

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(редакція від 04 травня 2026 року)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІЦЕНЗІЙНІ РІШЕННЯ» (далі – Компанія) визнає важливість забезпечення конфіденційності персональних даних та здійснює їх обробку відповідно до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

Користуючись веб-сайтом Компанії, у тому числі шляхом заповнення веб-форм, що передбачають надання персональних даних, або передаючи такі дані іншим способом, Користувач підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Політики та надає згоду на обробку своїх персональних даних у порядку та на умовах, визначених цією Політикою.

I. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цій Політиці під персональними даними розуміються будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2. Користувачем є фізична особа, яка відвідує веб-сайт Компанії, користується його функціоналом або звертається до Компанії з метою отримання послуг, у тому числі як клієнт або потенційний клієнт.

1.3. Під обробкою персональних даних слід розуміти будь-які дії або сукупність дій, що здійснюються з такими даними, включаючи їх збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання, передачу, знеособлення, блокування або знищення. Автоматизована обробка означає обробку персональних даних із застосуванням засобів обчислювальної техніки.

II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Політика визначає порядок та умови обробки персональних даних Компанією, встановлює правила їх захисту, а також визначає права та обов'язки сторін у зв'язку з такою обробкою.

2.2. Метою цієї Політики є забезпечення належного рівня захисту персональних даних Користувачів відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.3. Дія цієї Політики поширюється на всі процеси обробки персональних даних, що здійснюються Компанією як із використанням засобів автоматизації, так і без їх використання, у тому числі із застосуванням інформаційно-телекомунікаційних систем.

2.4. Компанія здійснює обробку персональних даних у межах, необхідних для досягнення визначених цілей, забезпечує їх належне зберігання, захист від несанкціонованого доступу, розголошення чи зміни, а також вживає відповідних організаційних і технічних заходів безпеки.

2.5. Надання Користувачем персональних даних третіх осіб допускається виключно за умови отримання відповідної згоди таких осіб, при цьому відповідальність за правомірність такого надання покладається на Користувача.

III. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1.Компанія здійснює збір та обробку лише тих персональних даних, які є необхідними для належного функціонування веб-сайту, надання послуг, виконання договірних зобов'язань та забезпечення ефективної взаємодії з Користувачем.

До таких даних можуть належати, зокрема, ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, а також інша інформація, яка надається Користувачем добровільно при заповненні форм або у процесі комунікації з Компанією.

3.2.Обробка персональних даних здійснюється з метою ідентифікації Користувача, забезпечення надання послуг, обробки запитів, встановлення зворотного зв'язку, покращення якості сервісів, проведення аналітичних досліджень, а також, за наявності згоди Користувача, для здійснення маркетингових заходів.

3.3.Компанія має право передавати персональні дані третім особам у випадках, коли така передача є необхідною для надання послуг, виконання вимог законодавства України або захисту прав та законних інтересів Компанії чи третіх осіб.

Стосовно персональних даних Користувача забезпечується режим конфіденційності, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.

IV.СООКІЕ-ФАЙЛИ ТА АВТОМАТИЧНА ОБРОБКА ДАНИХ

4.1.3 метою забезпечення належної роботи веб-сайту, покращення його функціональності та аналізу користувацької поведінки Компанія може здійснювати автоматичний збір технічної інформації, включаючи IP-адресу, тип браузера, операційну систему, а також дані, що зберігаються у cookie-файлах.

Такі дані використовуються виключно для статистичних і аналітичних цілей, а також для оптимізації роботи веб-сайту та підвищення якості послуг.

4.2.Користувач має можливість самостійно обмежити або заборонити використання cookie-файлів шляхом зміни налаштувань свого браузера, однак це може вплинути на коректність роботи окремих функцій веб-сайту.

V.ВИПАДКИ РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1.Компанія може надавати доступ до персональних даних Користувача своїм працівникам, а також залученим контрагентам, які здійснюють обробку таких даних від імені Компанії та зобов'язані забезпечити їх конфіденційність.

5.2.У випадках, передбачених законодавством України, Компанія може бути зобов'язана розкривати персональні дані уповноваженим державним органам, у тому числі правоохоронним органам.

VI.ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1.Користувач, як суб'єкт персональних даних, надає Компанії згоду на обробку своїх персональних даних у повному обсязі, включаючи їх збір, зберігання, використання, передачу та знищення, відповідно до цілей, визначених цією Політикою.

6.2.Надана згода діє до моменту її відкликання. Користувач має право у будь-який момент відкликати свою згоду шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Компанії: **office@rishennya.com.ua**.

6.3.Після отримання такого запиту Компанія припиняє обробку персональних даних, за винятком випадків, коли їх подальше зберігання є обов'язковим відповідно до вимог законодавства.

VII.ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1.Компанія має право вносити зміни до цієї Політики у будь-який час. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її оприлюднення на веб-сайті.

7.2.Користувач має право звернутися до Компанії із запитом щодо отримання інформації про обробку його персональних даних у порядку та строки, визначені законодавством України.